



# UN CONSEILLER NUMÉRIQUE EST À VOTRE SERVICE À SERRIÈRES-SUR-AIN

Pour vous accompagner gratuitement dans l'apprentissage du numérique au quotidien.



## RENCONTREZ VOTRE CONSEILLER NUMÉRIQUE EN MAIRIE

Permanence les lundis semaines impaires de 14h00 à 16h00 (à partir du 03 juin)

Venez de préférence avec votre matériel : smartphone, tablette, ordinateur portable...

Ateliers collectifs

Accompagnements individuels

Présentations d'outils ou de thématiques

Je découvre, j'apprends ou je me perfectionne à...



utiliser les équipements informatiques



envoyer et gérer mes courriels



utiliser mon smartphone, ma tablette



faire mes démarches en ligne



naviguer sur Internet



créer et gérer mes contenus numériques

**PRENEZ RENDEZ-VOUS !**

Avec votre conseiller numérique



CONSEILLER NUMÉRIQUE France services



AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES



Sophie BENCVENGO

06.15.27.45.90

s.bencivengo@siea.fr



## L'ACCOMPAGNEMENT DU CONSEILLER NUMÉRIQUE

*Le conseiller numérique peut aussi m'accompagner si :*



### **Je veux trouver un emploi ou une formation**

- Découvrir et utiliser les plateformes de recherche d'emploi
- Utiliser les réseaux sociaux pour ma recherche d'emploi
- Découvrir les ressources pour réaliser mon CV et le diffuser
- Faire mes déclarations en ligne sur Pôle Emploi



### **Je veux échanger avec mes proches**

- Découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, pièces jointes, réception, réponse et gestion)
- Découvrir et utiliser les réseaux sociaux
- Découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur mes outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.)



### **Je veux accompagner mon enfant**

- Suivre la scolarité de mon enfant à travers les outils numériques
- Accéder aux services en ligne communaux de l'enfance
- Découvrir les usages numériques des enfants/adolescents
- Me sensibiliser aux mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique



### **Je veux découvrir les opportunités de mon territoire**

- Trouver un logement sur internet
- Accéder à l'offre locale de soins
- Découvrir les transports en commun et autres solutions de mobilité
- S'informer sur les activités culturelles et sociales près de chez moi



### **Je veux utiliser les opportunités du numérique**

- Déposer une annonce sur les sites de petites annonces
- Découvrir et utiliser les modes de paiement en ligne
- Maîtriser ma consommation énergétique
- Créer des espaces personnels des services publics (France Connect)
- Apprendre à sécuriser mes connexions et me protéger des arnaques